

VOORWAARDEN UNIEK INCASSO B.V.

1. Behandelbare vorderingen

- 1.1 Uniek Incasso neemt in beginsel enkel onbetwiste opeisbare geldvorderingen van ondernemingen in behandeling.
- 1.2 Uniek Incasso neemt geen vorderingen in behandeling waarbij de opdrachtgever een kredietverstrekker is.
- 1.3 Uniek Incasso neemt geen vorderingen in behandeling die voortvloeien uit een koop op afbetaling.
- 1.4 Vorderingen uit welke hoofde dan ook (hoofdsom, rente of incassokosten) worden door opdrachtgever nooit aan Uniek Incasso gecedeerd/verkocht.

2. Opdracht

- 2.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat Uniek Incasso de behandeling van de opdracht per mail of post heeft bevestigd.
- 2.2 Uniek Incasso heeft het recht om – zonder opgave van redenen – het in behandeling nemen of continueren van uw opdracht te weigeren, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- 2.3 Het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 1 BW wordt uitgesloten.

3. Buitengerechtelijk incassotraject: no cure, no-pay

- 3.1 Uniek Incasso werkt op basis van 'no cure, no pay'. Slechts bij incasseren bent u aan Uniek Incasso voor haar werkzaamheden een vergoeding verschuldigd gelijk aan de op de vordering van toepassing zijnde buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke (handels)-rente, vermeerderd met 21% BTW, een en ander op de volgende voorwaarden:

Mogelijkheid 1:

Indien vanaf de totstandkoming van de opdracht door zowel Uniek Incasso als u niets wordt geïncasseerd, bent u niets aan Uniek Incasso verschuldigd.

Mogelijkheid 2:

Indien uw debiteur een particulier betreft en hij/zij binnen de WIK-termijn de totale vordering voldoet, en derhalve geen incassokosten zijn verschuldigd, bent u niets aan Uniek Incasso verschuldigd.

Mogelijkheid 3:

Zodra vanaf de totstandkoming van de opdracht door uw debiteur aan Uniek Incasso danwel aan u enig bedrag wordt voldaan, strekt dit in de eerste plaats in mindering op het door u te betalen honorarium aan Uniek Incasso gelijk aan de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke (handels)-rente, vermeerderd met 21% BTW. Na aftrek van voornoemde kosten wordt het restant naar u overgemaakt.

Mogelijkheid 4:

Indien u na totstandkoming van de opdracht een schikking treft met debiteur, bent u aan Uniek Incasso het honorarium verschuldigd gelijk aan de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke (handels)-rente, vermeerderd met 21% BTW.

- 3.2 Indien en zodra u een vordering aan ons uit handen hebt gegeven, gelden de volgende spelregels:
- indien de debiteur rechtstreeks contact met u opneemt, verwijst u de debiteur door naar Uniek incasso. Betalingsafspraken en/of regelingen worden uitsluitend door Uniek Incasso getroffen en uitgevoerd.
 - indien de debiteur enig bedrag rechtstreeks aan u voldoet stort u dit ofwel terug naar de debiteur ofwel u stort dit onder vermelding van het dossiernummer onverwijld door naar NL22RABO0329575007 t.n.v. Stichting Uniek Incasso.

4. Gerechtig incassotraject

- 4.1 Indien uw geldvordering onverhoopt niet gedurende het buitengerechterlijke incassotraject wordt voldaan, kan Uniek Incasso B.V. u een voorstel doen de geldvordering via een gerechtelijk incassotraject (gerechtelijke procedure) te verhalen. Uniek Incasso geeft hierbij inzicht in de noodzakelijke kosten hiervan. U bepaalt ten alle tijden zelf of u dit wilt of niet.
- 4.2 Indien het gerechtelijk incasseren van uw geldvordering speciale juridische deskundigheid vereist, kan Uniek Incasso u doorverwijzen naar een advocaat.
- 4.3 Indien uw geldvordering na buitengerechterlijk behandeling of tussenkomst door/van Uniek Incasso middels een gerechtelijk incassotraject wordt verhaald (daadwerkelijk geïncasseerd), bent u aan Uniek Incasso het honorarium verschuldigd gelijk aan de buitengerechterlijke incassokosten en wettelijke (handels-)rente, vermeerderd met 21% BTW.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Uniek Incasso heeft voor het uitvoeren van haar opdracht c.q. werkzaamheden uitsluitend een inspanningsverplichting. Uniek Incasso geeft geen enkele garantie op de incassering van de vordering of enig ander gewenst resultaat.
- 5.2 Uniek Incasso is, behalve als er sprake is van opzet en/of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid van haar medewerkers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten.
- 5.3 Iedere aansprakelijkheid van Uniek Incasso, welke niet door haar verzekering is gedekt, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Privacy

- 6.1 Uniek Incasso handelt aangaande persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.2 Persoonsgegevens van betrokkenen worden door Uniek Incasso zorgvuldig en conform de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) verwerkt.
- 6.3 Betrokkenen kunnen hun verzet tegen verwerking of een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of dataportabiliteit uitsluitend schriftelijk per post of per mail indienen.

7. Forumkeuze

- 7.1 De bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die tussen u en Uniek Incasso uit hoofde van de uitvoering van de opdracht mochten ontstaan.